

Số: 12 /CV-VP

An Thi, ngày 05 tháng 4 năm 2024

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 03/2024; tăng cường thực hiện Số hóa hồ sơ và Thanh toán trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 103/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2024.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng HĐND - UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2024 của huyện như sau:

- Chỉ số Tổng hợp: 84,94/100 điểm; xếp thứ 8/10 huyện, thị xã, thành phố.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 99,38%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 55,68%.
- Chỉ số về Dịch vụ công trực tuyến: 85,3%.
- Chỉ số về Số hóa hồ sơ: 77,8%, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 22/22 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, thị trấn (có phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, Văn phòng HĐND - UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

**1. Tăng cường đẩy mạnh Số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.**

2. Thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống phần mềm Một cửa.

3. Theo kết quả thông kê công tác triển khai về thực hiện Thanh toán trực tuyến, đơn vị có kết quả thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp: **Xã Đa Lộc**; về Số hoá hồ sơ đạt tỉ lệ thấp: **Xã Hoàng Hoa Thám**. Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện nghiêm túc, đúng quy định đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo kế hoạch trong những tháng tiếp theo.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 3/2024 trên địa bàn huyện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT huyện (để b/c);
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND;
- Chi nhánh văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Lưu: VP.



**Nguyễn Kim Quyên**

**Phụ lục I**  
**CHỈ TIÊU CHỈ PHÁT SINH HOẶC THÔNG KÊ ĐƯỢC**  
**CỦA UBND CẤP XÃ, THỊ TRẤN THÁNG 3/2024**

(Kèm theo Công văn số /CV-VP ngày /4/2024 của Văn phòng  
HĐND-UBND huyện Ân Thi)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm tổng hợp	Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%)	Thanh toán trực tuyến (%)
1	UBND Xã Cẩm Ninh	88,5	100	96,93
2	UBND Xã Hồ Tùng Mậu	88,46	99,58	98,76
3	UBND Xã Hồng Vân	87,64	96,27	98,75
4	UBND Xã Quang Vinh	87,18	95,35	100
5	UBND Xã Phù Ủng	87,01	99,37	100
6	UBND xã Quảng Lăng	86,27	99,38	100
7	UBND xã Xuân Trúc	85,29	100	99,09
8	UBND Xã Đặng Lễ	84,74	100	98,21
9	UBND Xã Đào Dương	83,21	100	98,55
10	UBND Thị Trấn Ân Thi	82,98	100	91,89
11	UBND Xã Văn Nhuệ	82,08	98,62	87,5
12	UBND xã Vân Du	81,01	99,19	97,5
13	UBND Xã Tân Phúc	80,12	97,28	97,82
14	UBND Xã Tiên Phong	77,91	100	97,22
15	UBND Xã Bãi Sậy	77,89	98,63	100
16	UBND Xã Hoàng Hoa Thám	76,6	87,72	100
17	UBND Xã Hồng Quang	75,17	98,97	92,85
18	UBND Xã Đa Lộc	74,38	100	52,83
19	UBND Xã Bắc Sơn	72,18	99,24	88,88
29	UBND xã Nguyễn Trãi	67,46	100	100
21	UBND Xã Hạ Lễ	64,38	100	86,66